

## COMUNICADO – INCIDENTE EM SANTOS

Prezado,

Tendo em vista diversas dúvidas quanto à situação do PVPAF-Santos, informamos que ainda estamos trabalhando de forma remota, devido aos danos ocorridos no sistema de rede do posto, e que todos os procedimentos referentes a análise importação de produtos, continuarão sendo executados pela equipe de Santos, de forma eletrônica, tal como antes. Inclusive o encaminhamento por via eletrônicas, agilizam nosso atendimento (manutenção de protocolo dos documentos via VICOMEX). Somente aquelas solicitações que anteriormente eram protocoladas fisicamente é que deverão ser encaminhadas para o endereço desta CVPAF/SP (Av. São João, 313 – 19º andar – São Paulo – SP – CEP 01035-000)

A análise tem ocorrido com a equipe do PVPAF-Santos e temos um apoio remoto de outras coordenações também. Mas devido ao tipo de dano causado, e a necessidade de adequação deste acesso remoto aos servidores, o andamento das análises sofreram um impacto. Estimamos que na próxima semana estes acessos remotos já estarão regularizados e a partir de então, o procedimento de análise voltará ao ritmo normal.

Esta CVPAF/SP e o PVPAF-Santos, estão despendendo grandes esforços para que o impacto seja o menor possível com relação a demanda do posto.

Porém, devido à grande repercussão de dúvidas e questionamentos, temos uma demanda extra para seu atendimento. Por isso, solicitamos a colaboração de forma a dar ampla divulgação às informações que repassarmos e concentrar, se possível, os questionamentos para que assim possamos focar os nossos esforços na recuperação do Posto.

Atenciosamente,

Carina M. Y. Oura

Coordenadora

Coordenação de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados no Estado de São Paulo/SUPAF/ANVISA

Fonte: **SDAS**